

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

УТВЕРЖДЕНО:

Председатель Учебно-методического совета
факультета государственной культурной
политики Единак А. Ю.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

**Направление подготовки/специальности (код, наименование)
38.05.02 Таможенное дело**

Профиль подготовки/специализация

Экспертная деятельность в области охраны культурных ценностей

Квалификация (степень) выпускника специалист
(бакалавр, магистр, специалист)

Форма обучения очная
(очная, очно-заочная, заочная)

*РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов*

1. Перечень компетенций:

ОПК-1. Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности.

ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности.

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-1. Способен применять знания в сфере экономики и управления, анализировать потенциал и тенденции развития российской и мировой экономик для решения практических и (или) исследовательских задач в профессиональной деятельности.	ОПК-1.1. Определяет принципы и подходы к управлению организацией в современных условиях.	<p>З-1.Знает задачи, принципы и факторы размещения таможенных организаций в современных условиях;</p> <p>З-2.Историю таможенного дела и таможенной политики в Российской Федерации;</p> <p>З-3 Знает состав и структуру, принципы формирования и распределения ресурсов таможенных органов: материальных, трудовых, информационных, финансовых.</p> <p>З-4 Знает основные элементы экономической безопасности государства, направления деятельности таможенных органов по ее обеспечению</p> <p>У-1.Уметь: производить социально- экономическую оценку результатов деятельности таможенных организаций</p> <p>У-2 Умеет выявлять и анализировать угрозы экономической безопасности страны при осуществлении таможенной деятельности.</p> <p>В-1. Владеет навыками расчета социально-экономической эффективности и организации таможенного дела в современных условиях</p> <p>В-2. Владеет навыками поиска и самостоятельного решения вопросов обеспечения экономической безопасности страны в рамках своих функциональных обязанностей</p>
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ОПК-3.1 Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления.	<p>З-1.Знает определения терминов в области оперативного и стратегического управления; уровни управления социально-экономическими системами;</p> <p>У-1.Умеет применять термины в области оперативного и стратегического управления; определять уровни и задачи управления социально-экономическими системами;</p> <p>В-1.Владеет практическими навыками использования терминов в области оперативного и стратегического управления; навыками использования полученных знаний в области оперативного и стратегического управления.</p>
	ОПК-3.2. Формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления.	<p>З-1.Знает основные положения традиционных и инновационных концепций управления; концептуальные аспекты таможенного менеджмента; роль принятия управленческих решений в профессиональной деятельности;</p> <p>У-1. Умеет анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; определять роль принятия управленческих</p>

		<p>решений в профессиональной деятельности;</p> <p>В-1. Владеет навыками анализа основных положений традиционных и инновационных концепций управления; навыками использования полученных знаний о концептуальных аспектах таможенного менеджмента в управлении; методологической основой принятия управленческих решений на оперативном и стратегическом уровне.</p>
	<p>ОПК-3.3. Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней).</p>	<p>З-1. Знает методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); место и роль управленческих решений в системе управления оперативного и стратегического уровней; виды управленческих решений;</p> <p>У-1. Умеет применять методический инструментарий подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов;</p> <p>В-1. Владеет навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;</p>

Раздел 2. Типовые и оригинальные контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме тестирования, в процессе которого выявляется уровень овладения знаниями ключевых понятий изучаемой дисциплины. В форме решения -задач, дискуссий , выполнения письменных работ.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета

1.1. Задания репродуктивного уровня

1. Устный опрос

компетенция: ОПК-1

Темы 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9

Тема 1. Предмет и метод управления таможенной деятельностью

1.Управление таможенной деятельностью: цели, задачи и функции.

2.Руководитель и его авторитет.

3.Лидерство в организации.

4.Стили руководства.

5.Влияние и власть.

Тема 2. Структура и содержание системного управления таможенным делом

1. Компоненты системы управления таможенным делом России.

2. Взаимосвязь между содержанием технологии таможенного дела и требованиями системы ВЭД.

3. Формирование эффективной технологии деятельности таможенных органов.

4. Основные механизмы структурных изменений системы таможенных органов.

5. Основные механизмы функциональных изменений системы таможенных органов.

Тема 3. Управление отдельными видами таможенной деятельности

1. Центральный аппарат ФТС России: характеристика, основные функции.
2. РТУ: характеристика, основные функции.
3. Таможня: характеристика, основные функции.
4. Таможенный пост: характеристика, основные функции.
5. Подразделения (управления, отделы) таможенных органов, осуществляющие управление отдельными видами таможенной деятельности (по выбору студента): характеристика.

Тема 4. Делопроизводство таможенной деятельности

1. Государственные стандарты на документы.
2. Технология разработки текстовых документов.
3. Типовые инструкции по делопроизводству в таможенных органах РФ
4. Регулирующие документы: характеристика, примеры.
5. Планирующие документы: характеристика, примеры.
6. Служебные документы: характеристика, примеры.
7. Отчетные документы: характеристика, примеры.
8. Справочно-информационные документы.
9. Организационные документы: характеристика, примеры.
10. Распорядительные документы: характеристика, примеры.

Тема 5. Сущность управленческой деятельности

1. Сущность управленческой деятельности.
2. Подход с позиций психологической теории деятельности
3. Ролевой подход.
4. Дименсиональный подход.
5. Нормативный подход.

Тема 6 Подходы к формированию показателей и критериев оценки эффективности таможенной деятельности

1. Положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов.
2. Целевое направление показателей эффективности функционирования таможенных органов.
3. Структурно-функциональное направление показателей эффективности функционирования таможенных органов.
4. Алгоритмическое направление показателей эффективности функционирования таможенных органов.
5. Оценка эффективности деятельности таможни.

Тема 7 Управление качеством таможенной деятельности

1. Общая характеристика концепции всеобщего управления качеством.
2. Развитие теории управления качеством (статистический подход, Э.Деминг, Дж.Джуран, А.Фейгенбаум, Ф.Кросби, концепция AQI, Г.Тагучи, К.Исикава).
3. Стандарты ИСО 9000: общая характеристика.
4. Содержание и принципы всеобщего управления качеством.

Тема 8. Управление таможенной деятельностью на основе сбалансированной системы показателей

1. Концепция сбалансированной системы показателей деятельности организации.
2. Цели избранной компанией сбалансированной системы показателей.
3. Связь построения сбалансированной системы показателей с достижением стратегических целей организации.

компетенция: ОПК-3

Тема 5.

1. Охарактеризуйте сущность планирования в таможенных органах.
2. По какому принципу составлены ряды? Найдите в них недостающий элемент:
 - а) выработка и принятие управленческих решений; выявление проблемы, мешающей достижению цели; разработка организационного плана реализации принятого решения; утверждение его старшим начальником; определение цели управления;
 - б) проведение предпланового аналитического исследования; составление проекта плана; его согласование с соисполнителями; рассмотрение плана, его утверждение, доведение до исполнителей.
3. Соотнесите вид планирования и уровень управления в таможенной системе, занимающийся данным видом планирования:
 - а) стратегическое планирование;
 - б) тактическое планирование;
 - в) оперативное планирование.
- 1) ФТС России; б) РТУ; в) таможня, таможенный пост.
4. Перечислите основания для проведения перспективного планирования в таможенных органах.
5. Опишите основные виды планов, разрабатываемых в системе таможенных органов.
6. В чем суть программно-целевого метода бюджетного планирования?
7. Какие структуры в таможенных органах занимаются непосредственной разработкой планов?
8. Расставьте в правильной последовательности этапы планирования:
 - а) контроль и постконтроль;
 - б) принятие планового управленческого решения;
 - в) разработка и доведение планов до исполнителей; г) предплановая разработка.
9. Назовите наиболее значимые предплановые документы, на основе которых осуществляется планирование деятельности таможенных органов. Дайте им краткую характеристику.
10. Каковы требования, предъявляемые к плановым решениям?
11. Опишите структуру плана работы таможенного органа.
12. Опишите порядок согласования плана таможенного органа.
13. В чем суть работы по подготовке отчета об исполнении плана? Кто ею занимается?
14. Назовите подразделения, осуществляющие контроль за исполнением планов на уровне ФТС России, на уровне РТУ, таможни, таможенного поста.

Тестирование

компетенция: ОПК-1

Темы 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9

1. Дайте определение понятию «таможенное дело»:
 - а) это сфера государственной политики, особая область государственных интересов, специфическое направление деятельности системы государственной власти по регулированию и контролю экономических процессов России, в первую очередь, ее ВЭД;
 - б) это теория и практика создания, подготовки и действия таможенных органов;
 - в) это внутренняя и внешняя политика РФ, направленная на оказание содействия развитию внешнеторговых отношений со странами мирового сообщества;
 - г) это специфическая таможенная деятельность, связанная с оформлением таможенных грузов, их хранением, выдачей лицензий участникам ВЭД.
2. Этапами решения задачи системного анализа любого таможенного объекта или процесса являются:
 - а) поиск альтернатив, поиск ресурсов для реализации решения, анализ вариантов решений;

- б) анализ ситуации, поиск альтернатив, определение совокупности приемов достижения целей;
 - в) формирование банка методов и процедур создания моделей, оформление решения в виде нормативного акта, создание банка альтернативных решений.
3. К системным особенностям таможенных процессов не относится:
- а) ограниченная воспроизводимость в эксперименте;
 - б) трудности создания аналитических моделей;
 - в) малое влияние стохастических факторов.
4. Что из перечисленного не является этапом создания информационно-функциональной модели (ИФМ) таможенной технологии:
- а) формализованное информационно-функциональное описание существующих таможенных технологий;
 - б) контроль за действием ИФМ;
 - в) принятие ИФМ для дальнейшего использования; г) проверка адекватности ИФМ.
5. Является ли системным решением решение о присвоении сотруднику таможенного органа очередного специального звания:
- а) да;
 - б) нет.
6. Видами системного управления таможенной деятельностью являются:
- а) оперативное, целевое, технологическое;
 - б) экономическое, кадровое, производственное;
 - в) стратегическое, тактическое, оперативное.
7. Решение о слиянии двух таможен является примером действия:
- а) механизма структурных изменений;
 - б) механизма функциональных изменений системы таможенных органов.
8. К уровням профессиональной деятельности не относится:
- а) уровень психофизиологических реакций;
 - б) уровень операций;
 - в) уровень действий;
 - г) уровень профессии.
9. К исследованию управленческой деятельности не применяется:
- а) статистический подход;
 - б) функциональный подход;
 - в) теория ролей;
 - г) психологический подход.
10. Дайте определение качества таможенного дела:
- а) это свойство таможенных органов;
 - б) это свойство органов управления таможенными органами;
 - в) это свойство или совокупность свойств, обуславливающих пригодность таможенного дела для использования по назначению;
 - г) это свойство персонала таможенных органов.
11. Диаграмма или рисунок, описывающие стратегию в виде набора целей и причинно-следственных связей между ними, называется:
- а) стратегической перспективой;
 - б) стратегической картой;
 - в) деревом целей.
12. Согласно концепции ССП, традиционные финансовые показатели являются недостаточными для принятия стратегических решений, так как они (два варианта ответа):
- а) подвержены манипуляциям со стороны менеджеров;
 - б) не мотивируют персонал;
 - в) оценивают последствия решений, принятых в прошлом;
 - г) вырабатываются на уровне топ-менеджмента компании

13. Таможенные органы являются представителями власти:
- 1) Законодательной
 - 2) Исполнительной
 - 3) Судебной
- 14.. Какие организационно – распорядительные методы применяются в таможенных органах?
- 1) Организационные
 - 2) Распорядительные
 - 3) Дисциплинарные
- Все выше перечисленное
15. Согласно теории менеджмента, управленческие решения могут быть приняты:
- 1) Коллективно
 - 2) Единично
 - 3) Стихийно
 - 4) Бессознательно
16. Административное воздействие по типу подчинения, которое характеризуется удовлетворением, связанным с освобождением от принятия самостоятельных решений, является:
- 1) внешне навязанным
 - 2) осознанным, внутренне обоснованным
 - 3) вынужденным
 - 4) пассивным
17. К межличностным (воспитательным) способам управления конфликтами относятся:
- 1) система мотивации
 - 2) беседа
 - 3) подавление интересов конфликтующих
 - 4) психотренинг
- 18 К административно-организационным нормативам как методу организационного воздействия относятся:
- 1) оперативно-календарные планы
 - 2) организационные структуры
 - 3) правила внутреннего распорядка
 - 4) технические стандарты
19. Основным средством воздействия на человека в социально-психологических методах управления в менеджменте является:
- 1) убеждение
 - 2) заработная плата
 - 3) премиальная выплата
 - 4) дисциплинарная ответственность
20. Целями таможенных органов являются:
- 1) Таможенное регулирование ВЭД
 - 2) Содействие внешней торговле
 - 3) Все выше перечисленное.
21. Применение прогрессивной системы оплаты труда в организации относится к экономическим методам:
- 1) поощрения
 - 2) планирования
 - 3) наказания
 - 4) финансирования
22. В менеджменте выделяют следующие виды коммуникаций:
- 1) межличностные
 - 2) многоуровневые

- 3) межуровневые
 - 4) диагональные
23. Глобализация как фактор развития менеджмента характеризуется:
- 1) появлением и развитием массового машинного производства
 - 2) значительным увеличением темпов роста прямых иностранных инвестиций
 - 3) снижением объемов иностранного инвестирования в экономику стран
 - 4) возникновением международных рынков
24. Должностные лица таможенных органов за неправомерные решения, действия (бездействие) несут ответственность:
- 1) Дисциплинарную
 - 2) Административную
 - 3) Уголовную
 - 4) Гражданско-правовую
 - 5) Все выше перечисленное
25. К основным видам контроля по стадиям осуществления относятся:
- 1) текущий
 - 2) фактический
 - 3) финансовый
 - 4) предварительный
26. В менеджменте примерами непосредственной формы общения являются:
- 1) консультация работника на рабочем месте
 - 2) указания по телефону
 - 3) сообщение электронным письмом
 - 4) совещание у директора
27. Эффективная информационная система, разработанная для целей управления, должна отвечать такому требованию, как ...
- 1) своевременность поступления к потребителям
 - 2) минимальное использование кодирования
 - 3) увеличение расходов на формирование информации
 - 4) эксклюзивность собираемой информации
28. Решение таможенного органа по жалобе на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица принимается в виде:
- 1) Устным
 - 2) Письменном
 - 3) По желанию руководителя
29. Авторитарная форма индивидуального метода принятия управленческого решения предполагает, что решение:
- 1) принимается с участием заинтересованных лиц
 - 2) принимается руководителем без согласования с другими работниками
 - 3) согласовывается на заседании коллегии
 - 4) принимается с участием сотрудников, которым предстоит реализовывать решение в будущем
30. Функция организации реализуется посредством методов менеджмента.
- 1) социально-экономических
 - 2) административных
 - 3) социально-психологических
 - 4) экономических
31. Руководитель должен в любом случае делегировать:
- 1) необычные, исключительные дела
 - 2) подготовительную работу
 - 3) задачи особой важности
 - 4) рутинную работу

32. Манера и способ поведения менеджера в процессе подготовки и реализации управленческих решений отражают руководителя.

- 1) статус
- 2) функцию
- 3) стиль управления
- 4) должность

компетенция: ОПК-3

Тема 5

1. При осуществлении в ходе управления масштабными инфраструктурными проектами можно успешно использовать:

- a) маркетинг
- b) стратегическое планирование
- c) системный анализ

2. Целостно-эволюционный подход объединяет в себе следующие подходы:

- a) процессный;
- b) ситуационный;
- c) системный;
- d) все вышеперечисленное.

3. Задачей планирования является:

- a) взаимоувязка целей и задач таможенных органов;
- b) систематическое проведение сравнений;
- c) системная оценка эффективности технологических процессов;
- d) выявление неиспользованных ресурсов.

4. Для какого уровня иерархии управления в таможенных органах характерно ситуационное управление?

- a) стратегического;
- b) тактического;
- c) оперативного;
- d) нет правильного ответа

5. Проблемная ситуация:

- a) возникает когда обнаруживаются серьезные отклонения от заданных параметров деятельности управляемых объектов или подчиненных управляющих компонентов, появляются сомнения в возможностях достижения поставленных целей
- b) состоит в возникновении противоречий, которые участники управленческих и иных отношений не в состоянии разрешить самостоятельно, предполагает поиск специальной информации и использование в этих целях специальных форм и методов
- c) создается, как правило, стихийными бедствиями, авариями, массовыми беспорядками, организованной преступностью факты, отношения, выявляемые в процессах контроля

6. Оперативное управление – это:

- a) управление, связанное с поиском структур-стратегии;
- b) управление, связанное с поиском управляющего решения в сложившейся проблемной ситуации деятельности;
- c) управление, которое заключается в развитии метатехнологии деятельности.

7. Тактическое управление – это:

- a) управление конкретной проблемной ситуацией деятельности;
- b) управление, связанное с поиском структур-стратегии деятельности на ограниченном временном интервале в рамках принятой метатехнологии;
- c) управление, которое заключается в развитии метатехнологии деятельности.

1.2. Задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня

2. Кейс- задачи

компетенция: ОПК-1

Тема 3

В 90-е гг. оперативная обстановка в стране была чрезвычайно сложной и напряженной: невиданный всплеск преступности, сопоставимый с криминогенной обстановкой в России времен гражданской войны 20-х гг., стал реальной угрозой национальной безопасности страны. Как писали тогда многочисленные зарубежные СМИ, из России за копейки можно было вывезти все что угодно: от авианесущих крейсеров и ядерного топлива до шедевров Эрмитажа. Наглядным примером последствий этого периода для культуры России являются незаконно вывезенные из страны частные и государственные коллекции произведений российского искусства, периодически выставляемые на аукционах «Сотби», «Кристи» и др., а также в витринах антикварных магазинов стран Европы и США.

В кризисные 90-е гг. в особо бедственном положении оказались учреждения культуры России, государственное финансирование которых по остаточному принципу поставило их существование под угрозу. Чтобы выжить в этих условиях, многие из них стали, не имея опыта внешнеэкономической деятельности, на свой «страх и риск» выходить на внешние рынки, не утруждая себя соблюдением каких-либо норм и правил.

Именно в этот период музеями России были заключены многочисленные договоры с иностранными фирмами, порой откровенно мошенническими, об экспонировании наших уникальных культурных ценностей за рубежом. За границу интенсивно вывозились шедевры, хранившиеся как во всемирно известных музеях, например, Московского Кремля, так и в провинциальных учреждениях культуры. Не стал исключением в этом списке и якутский музей «Мамонт», заключивший в 1996 г. контракт с одной из японских коммерческих структур об организации в Стране восходящего солнца выставки скелета мамонта. С формальной точки зрения указанный договор не вызвал особой тревоги у местных правоохранительных органов, тем более всем было хорошо известно, с каким пиететом японцы относятся к подобным раритетам. Сначала все складывалось достаточно успешно: контрагенты регулярно информировали организаторов проекта о триумфальном шествии выставки и огромном интересе японцев к демонстрируемому экспонату. Однако со временем факсимильных сообщений стало приходить все меньше, прекратились и телефонные звонки, хотя сроки возврата раритета, определенные соглашением, истекли. Все попытки музейных работников самостоятельно отыскать японских «партнеров» не увенчались успехом. Наоборот, вскоре появилась тревожная информация о банкротстве фирмы. Как выяснилось, последняя уступила свои права на экспонирование скелета мамонта другой компании, однако ее «следы» затерялись где-то в районе острова Хоккайдо.

Исчерпав свои возможности, музей вынужден был обратиться в якутскую таможню и к руководству Республики Якутия-Саха, которые провели расследование и попытались организовать собственные поиски в Японии. Однако отсутствие мирного договора с Японией и очередное обострение политических отношений двух стран, связанное с проведением очередной кампании по возврату Японии так называемых «северных территорий», не позволило властям Якутии добиться позитивного результата.

В этих условиях дело было направлено в ГТК России и принято к производству отделом по борьбе с особо опасными видами контрабанды (ОБОУВК) Регионального

управления по борьбе с таможенными правонарушениями (РТУ по БТП) - сейчас ГУБК ФТС России. В экстренном порядке в управлении была создана специальная оперативная группа, в которую вошли опытные сотрудники, пришедшие в таможенные органы из других правоохранительных органов России.

Проанализировав имеющиеся в деле материалы, группа разработала план оперативно-служебных мероприятий, в котором основной акцент был сделан на максимальное привлечение возможностей взаимодействующих субъектов оперативно-розыскной деятельности: ФСБ, МВД, СВР России, а также иных федеральных органов законодательной и исполнительной власти – Государственной Думы РФ, МИД России, Генеральной прокуратуры, Министерства культуры России – с широким привлечением СМИ, при координирующей роли ГТК России. На проведенном вскоре совместном координационном совещании была определена роль каждого ведомства, намечены первоочередные оперативно-служебные мероприятия, распределены обязанности, рассмотрены имеющиеся оперативные возможности взаимодействующих ведомств в зарубежных странах.

На первом этапе работы были получены официальные ответы японской стороны на запросы Министерства культуры РФ, Дальневосточного департамента МИД России, других заинтересованных ведомств и организаций. Однако какой-либо ясности они не принесли: из них следовало, что власти Японии готовы оказывать России всемерное содействие в проведении расследования, но в то же время они не могут нести ответственность за коммерческую деятельность своих фирм и предложили рассмотреть данный инцидент в международном арбитражном суде.

На втором этапе расследования была организована серия встреч сотрудников РТУ по БТП с представителями японского посольства в Москве, в ходе которой им были переданы необходимая информация и документы, обсуждены совместные меры по поиску палеонтологического экспоната. Одновременно в ДВТУ (г.Владивосток) данный вопрос был рассмотрен на рабочей встрече японских и российских таможенников. Параллельно, в рамках взаимодействия, собственное расследование в Японии предприняли сотрудники российского посольства. Важную политическую поддержку усилиям ГТК России и других правоохранительных органов оказала делегация Государственной Думы РФ, находившаяся в тот период в Японии, которая обсудила данный вопрос со своими японскими коллегами. В свою очередь МИД России выразил официальную озабоченность в связи с несоблюдением Японией норм Конвенции о международной торговле видами дикой флоры и фауны (и их дериватов) (СИТЕС) 1993 г. В СМИ России была организована серия соответствующих публикаций.

В результате принятых мер, а также оперативного поиска, предпринятого российским посольством в Токио, было установлено, что фирма-контрагент в силу финансовой несостоятельности без согласования с российской стороной в нарушение условий контракта уступила свои права другим японским фирмам. Именно они в дальнейшем организовали выставки скелета мамонта в других городах страны, в том числе, как выяснилось в ходе расследования, в непригодных для этих целей местах: в торговых центрах, казино и других развлекательных местах. Более того, при отсутствии какого-либо контроля ими были допущены грубые нарушения специальных условий экспонирования: температурный и влажностный режимы, условия хранения и перевозки, что категорически запрещено условиями контракта. Также в ходе расследования было выявлено, что некоторые палеонтологические образцы костей мамонта были незаконно переданы для исследования в один из японских научных центров. В конечном итоге, как установила проведенная впоследствии в России экспертиза, указанные нарушения привели к их частичному разрушению и даже утрате отдельных фрагментов.

В итоге многомесячной совместной деятельности правоохранительных и специальных органов России в 1998 г. скелет мамонта был возвращен в Россию и после реставрационных работ вновь занял свое законное место в музее «Мамонт» в Якутии.

Успешное завершение операции «Мамонт» стало возможным благодаря единственно верной избранной в этот период стратегии расследования. Данная операция является одним из немногих примеров того, как неформальное сотрудничество органов законодательной и исполнительной власти, а также спецслужб страны и СМИ привело к успешному возвращению в Россию ее исторического и культурного достояния.

По итогам работы оперативной группы РТУ по БТП в целях усиления контроля государства в этой важнейшей сфере правоохранительной деятельности ГТК России направил в Правительство РФ предложения о внесении соответствующих изменений и дополнений в федеральное законодательство об охране культурных ценностей, в том числе немедленного проведения в музеях страны инвентаризации. Кроме того, в короткие сроки были разработаны и подписаны межведомственные соглашения о взаимодействии ГТК России с другими правоохранительными органами и спецслужбами как Российской Федерации, так и зарубежных государств, в таможенные органы направлены оперативные ориентировки с анализом расследования этого дела.

Однако, как стало известно в дальнейшем, не все предложения, поддержанные в то время Правительством РФ, были выполнены. Полная инвентаризация во многих музеях страны по разным причинам не проведена до настоящего времени, и, как следствие, были возбуждены новые уголовные дела, например, в 2006 г. по факту массовой кражи культурных ценностей из музея Эрмитажа.

Вопросы:

1. Дайте краткую характеристику таможенной оперативно-служебной обстановки в сфере вывоза культурных ценностей в 90-е гг. XX века.
2. Назовите факторы, влияющие на оперативно-служебную обстановку в данной сфере.
3. Назовите организации, принадлежащие к внешней среде таможенных органов, во взаимодействии с которыми оказалось возможным решение описанной проблемы.
4. О каких проблемах в деятельности таможенных органов того времени свидетельствует данный пример? Как эти проблемы связаны с возможностями влияния таможенных органов на оперативную обстановку?

компетенция: ОПК-3

Темы 5

1. В нормативно-правовых документах по таможенному делу мы легко можем найти цели и задачи таможенных органов России. Тем не менее Федеральная таможенная служба до настоящего момента не сделала попытки дать официальную формулировку ключевой цели своей деятельности, в работах по управлению называемую "миссией" ("видением") организации.

Ниже приводятся формулировки миссий таможенных служб некоторых государств, данные на их официальных сайтах. Проанализируйте приведенные миссии по следующим параметрам: соответствие предложенной формулировки понятию ?миссия организации?; соответствие формулировки ключевой цели таможенной службы; основные элементы миссии; возможные варианты редактирования миссии. Каким целям служит формулирование миссии? Предложите свой вариант миссии Федеральной таможенной службы России.

Миссия Таможенной и пограничной службы США: «Мы хранители национальных границ. Мы кордон на рубежах Америки. Мы защищаем нашу родину на границе и вдали от нее. Мы охраняем жителей страны от террористов и орудий террора. Мы неукоснительно применяем законы Соединенных Штатов, одновременно заботясь о нашей национальной экономической безопасности в условиях легального осуществления международной торговли и перевозок. Мы служим американскому обществу с

бдительностью, честностью и профессионализмом.

Миссия Таможенной службы (Департамента государственных сборов) Бразилии: ? Осуществлять таможенное регулирование и контроль справедливо в точки зрения экономики и уважительно по отношению к гражданам, в интересах всего общества?.

Формулировка миссии Таможенной службы Гонконга: Мы прогрессивно и стратегически мыслящая таможенная служба, которая вносит вклад в стабильность и процветание общества. Мы действуем уверенно, работаем вежливо и стремимся к совершенству. Наша миссия:

- защищать специальный административный район Гонконг от контрабанды;
- взимать пошлины с облагаемых товаров;
- раскрывать и предотвращать контрабанду наркотиков;
- защищать интеллектуальную собственность;
- защищать интересы потребителей;
- защищать и облегчать честную торговлю и производство, поддерживать торговую целостность Гонконга;
- исполнять международные обязательства?.

Миссия Центральной таможенной и налоговой администрации Дании: "SKAT" государственный орган Дании, ответственный за сбор налогов и таможенных пошлин. Наши ключевые задачи также включают взыскание долгов, налогообложение и контроль за игорным бизнесом. Наша миссия: обеспечивать справедливое и эффективное финансирование государственного сектора.

Миссия Таможенной службы Италии: Целями Службы является упрощение взаимодействия с клиентами, модернизация таможенных процедур, поддержка заинтересованности участников ВЭД в добровольном исполнении своих финансовых обязательств, формирование среди заинтересованных сторон осознания важной роли таможни и таможенной политики, увеличение прозрачности административных действий, а также обмена информацией. Таможенная служба намеревается достигнуть своей ключевой цели по сбору платежей в рамках своей юрисдикции с минимально возможными неудобствами для участников ВЭД. С помощью формирования эффективной структуры, снижения накладных издержек, максимального использования доступных ресурсов, профессионального роста собственных сотрудников с пониманием, что упрощение процедур, прозрачность информации, вежливость и профессионализм являются неотъемлемыми инструментами улучшения отношений с клиентами, Служба стремится построить имидж организации, в действительности служащей интересам граждан, отвечающей требованиям торговли и международных перевозок.

3. Творческое задание

компетенция: ОПК-1

Тема 3

Подготовка презентаций на тему: "Органы управления таможенной деятельностью"

2.3. Промежуточная аттестация

Примерные вопросы для подготовки к зачету

Компетенции: ОПК-1, ОПК-3

Вопросы к экзамену:

1. Таможенная деятельность: понятие, структура, свойства.
2. Формальное представление таможенной деятельности.
3. Таможенное дело как единство таможенной деятельности и ЕСТО.
4. Этапы методики системного анализа.
5. Схема формирования прикладной задачи таможенного дела.
6. Информационно-функциональное моделирование таможенной технологии.
7. Аналитическое обеспечение деятельности таможенных органов.
8. Структура системного управления таможенным делом.
9. Типовые системные задачи и решения в таможенном деле.
10. Механизмы структурных и функциональных изменений системы таможенных органов.
11. Управление таможенным регулированием: цели, методы.
12. Управление экономической деятельностью: цели, методы.
13. Управление тыловым обеспечением таможенных органов: цели, методы.
14. Органы управления различными видами таможенной деятельности.
15. Средства документационного обеспечения таможенной деятельности.
16. Понятие управленческой деятельности, ее специфика и цели.
17. Подходы к анализу управленческой деятельности.
18. Система основных управленческих функций.
19. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
20. Построение сбалансированной системы показателей деятельности организации.
21. Структура показателей эффективности таможенных органов.
22. Проблемы оценки эффективности таможенной деятельности.
23. Показатели качества таможенной деятельности.
24. Факторы, определяющие качество результатов деятельности.
25. Совершенствование системы управления таможенным органом на основе стандартов ИСО.
26. Построение сбалансированной системы показателей эффективности: этапы.
27. Взаимосвязь показателей эффективности со стратегией организации.
28. Проблемы применения сбалансированной системы показателей.
29. Разработка сбалансированной системы показателей для таможенных органов.
30. Актуальные проблемы совершенствования таможенной деятельности.

2.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания***Критерии оценки результатов по дисциплине*****Критерии оценивания ответа на контрольные вопросы**

оценка	критерии
отлично	ответ полный и правильный, содержание вопроса раскрыто, мнение студента четко выражено, приведены примеры
хорошо	ответ правильный, но неполный, содержание вопроса в целом раскрыто, приведены примеры
удовлетворительно	ответ правильный в основных моментах, допущены неточности, содержание ответа не в полной мере раскрывает поставленный вопрос

неудовлетворительно	в ответе допущены существенные ошибки, уточняющие вопросы не помогают студенту раскрыть вопрос, привести примеры
---------------------	--

Критерии оценивания творческого задания (презентации)

оценка	критерии
отлично	Содержание является строго научным Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами, причем в наиболее адекватной форме Информация является актуальной и современной Ключевые слова в тексте выделены
хорошо	Содержание в целом является научным Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) соответствуют тексту Орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки практически отсутствуют Наборы числовых данных проиллюстрированы графиками и диаграммами Информация является актуальной и современной Ключевые слова в тексте выделены
удовлетворительно	Содержание включает в себя элементы научности Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) в определенных случаях соответствуют тексту Есть орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки Наборы числовых данных чаще всего проиллюстрированы графиками и диаграммами Информация является актуальной и современной Ключевые слова в тексте чаще всего выделены
неудовлетворительно	Содержание не является научным Иллюстрации (графические, музыкальные, видео) не соответствуют тексту Много орфографических, пунктуационных, стилистических ошибок Наборы числовых данных не проиллюстрированы графиками и диаграммами Информация не представляется актуальной и современной Ключевые слова в тексте не выделены

Критерии оценивания кейс- задач (текущий контроль)

оценка	критерии
отлично	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, со ссылками на нормативные правовые акты с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

хорошо	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в нормативно-правовом обосновании, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
удовлетворительно	ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
неудовлетворительно	ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценивания выполнения тестовых заданий

оценка	критерии
отлично	за 86-100% правильно выполненных заданий
хорошо	за 71-85% правильно выполненных заданий
удовлетворительно	за 50-70 % правильно выполненных заданий
неудовлетворительно	до 50% правильно выполненных заданий

Критерии оценки результатов по дисциплине на зачете

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p>

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	<p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>
«зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«незачтено»»»	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

Раздел 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Этап: Текущий контроль успеваемости по дисциплине

Форма: оценка докладов, сообщений, устный или письменный опрос по вопросам для обсуждения, тестирование, решение практических задач, оценка выполнения заданий для самостоятельной работы.

Цель процедуры: целью текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю) является оценка уровня выполнения обучающимися самостоятельной работы и систематической проверки уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и динамики формирования компетенций в процессе обучения.

Период проведения процедуры: процедура оценивания проводится неоднократно в течение периода обучения (семестра).

Требования к банку оценочных средств: до начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания и т.д.. Количество вопросов, заданий в бланке индивидуального задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры: каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк индивидуального задания. После получения бланка индивидуального задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные или письменные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы и задания в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры: результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением шкалы с оценками (шкалу оценивания см. выше).

Преподаватель вправе применять иные, более детальные шкалы (например, стобалльную) в качестве промежуточных, но с обязательным дальнейшим переводом в четырехбалльную шкалу.

Результаты процедуры: результаты проведения процедуры в обязательном порядке отражаются в журнале посещаемости.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем определяются пути ликвидации недостающих у обучающихся знаний, умений, навыков за счет внесения корректировок в планы проведения учебных занятий.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты, должны интенсифицировать свою самостоятельную работу с целью ликвидации недостающих знаний, умений, навыков.

По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем производится текущая аттестация обучающихся.

Этап: Промежуточная аттестация по дисциплине в виде зачета.

Устное собеседование по вынесенным на зачет вопросам

Цель процедуры: целью промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) является оценка уровня усвоения обучающимися знаний, приобретения умений, навыков и сформированности компетенций в результате изучения части дисциплины.

Субъекты, на которых направлена процедура: процедура оценивания должна охватывать всех без исключения обучающихся, осваивающих дисциплину (модуль). В случае, если обучающийся не проходил процедуру без уважительных причин, то он считается имеющим академическую задолженность.

Период проведения процедуры: процедура оценивания проводится по окончании изучения части дисциплины (модуля), как правило, до начала экзаменационной сессии. В противном случае, деканатом факультета составляется индивидуальный график прохождения промежуточной аттестации для каждого из студентов, не сдавших зачеты до начала экзаменационной сессии.

Требования к кадровому обеспечению проведения процедуры: процедуру проводит преподаватель, ведущий дисциплину (модуль), как правило, проводящий занятия лекционного типа.

Требования к банку оценочных средств: до начала проведения процедуры преподавателем подготавливается необходимый банк оценочных материалов для оценки знаний, умений, навыков. Банк оценочных материалов включает вопросы, как правило, открытого типа, перечень тем, выносимых на опрос, типовые задания. Из банка оценочных материалов формируются печатные бланки (билеты). Количество вопросов в бланке задания определяется преподавателем самостоятельно.

Описание проведения процедуры: каждому обучающемуся, принимающему участие в процедуре преподавателем выдается бланк задания (вопросы). После получения бланка задания и подготовки ответов обучающийся должен в меру имеющихся знаний, умений, навыков, сформированности компетенции дать устные развернутые ответы на поставленные в задании вопросы в установленное преподавателем время. Продолжительность проведения процедуры определяется преподавателем самостоятельно, исходя из сложности индивидуальных заданий, количества вопросов, объема оцениваемого учебного материала, общей трудоемкости изучаемой дисциплины (модуля) и других факторов. При этом продолжительность проведения процедуры не должна, как правило, превышать двух академических часов.

Шкалы оценивания результатов проведения процедуры: результаты проведения процедуры проверяются преподавателем и оцениваются с применением шкалы с оценками (шкалу оценивания см. выше).

Результаты процедуры: результаты проведения процедуры в обязательном порядке проставляются преподавателем в зачетные книжки обучающихся и зачетные ведомости. По результатам проведения процедуры оценивания преподавателем делается вывод о результатах промежуточной аттестации по дисциплине.

По результатам проведения процедуры оценивания обучающиеся, показавшие неудовлетворительные результаты считаются имеющими академическую задолженность, которую обязаны ликвидировать в соответствии с составляемым индивидуальным графиком. В случае, если обучающийся своевременно не ликвидировал имеющуюся академическую задолженность он подлежит отчислению из вуза, как не справившийся с образовательной программой.

Составитель: Л.В.Устюжанина, кандидат социологических наук, доцент

Программа одобрена на заседании кафедры управления и экономики культуры.